

はい!

# 消費生活相談窓口です

相談窓口に寄せられる相談と対処の方法をお伝えしていきます。手口を知っておくと、適切な対応ができます。

## IP電話回線の契約

### 安くなるはずの料金が高くなった!

\*緊急通報などが使えなくなる場合もあります。

### 相談

「自宅の電話を光回線にする」と電話料金が安くなる」と電話で勧誘された。安くなるなら助かると思い承諾をした。届いた確認書面をよく見ると、5年間の契約になっているし、プロバイダのほかに何かよくわからないオプションと書いてあるものもついている。

### 対処方法

\*その場ですぐ契約せず、よく確認をしましょう。

・IP電話はインターネット回線を利用するため、勧誘業者を通じて、光回線、プロバイダ、その他のオプションも

## 第4火曜日は相談と出前講座の日です。

住民生活課

☎0859-54-5210 (平日)

鳥取県消費生活センター

☎0859-34-2648

(平日・土日)

八橋警察署

☎0858-49-0110

## 高齢者・障がい者の虐待を防ぐために

最終回

第4回

高齢者や障がい者の中には、判断力が低下したために自分できちんと理解したうえで契約を結ぶことやお金の管理ができない方があります。それにつけこんで、高額商品を売りつけたり、お金を使いきり込んでくる事件も起きています

家族であっても、本来はその人の契約を代理で行うことはできません。ではどうすればよいのでしょうか?

### 「法定後見制度を

### 利用しましょう」

法定後見制度とは、判断力の低下した方に対し、成年後見人等(成年後見人、保佐人、補助人)を選任することで、本人を法的に支援する制度です。

成年後見人等の役割とは、本人の意思を尊重しながら、本人の心身の状態や生活状況に配慮し、本人の代理として財産を管理したり契約を結ん

だりすることによって、本人を保護・支援することです。(※直接、食事の世話などの介護をするわけではありません)

### 「詳しいとは」

法定後見制度を利用するためには、家庭裁判所へ申立てが必要です。詳しい制度の内容や申立ての方法・支援などを町でも行っています。

町が委託している団体でも同様の支援を行っていますのでお問い合わせください。

### ◆問い合わせ先

福祉介護課

☎0859-54-5207

西部後見サポートセンター

えるかむ(米子市福祉保健総合センター ふれあいの里内)

☎0859-21-5092



広告 0歳から100歳まで、住み慣れた地域・家でいつまでもその人らしく、ふつうに暮らしていけるような支援に努めます。



## キマチ・リハビリテーション医院

<院長>金子 忠弘

TEL.(0859)-54-3251

西伯郡大山町富長755-5

診療時間	月	火	水	木	金	土
午前 8:30~12:00	○	○	○	○	○	○
午後 16:00~18:30	○	○	○	○	○	/

見学随時受付中! お気軽にお越しください

- ◆老後のお住まいをお探しの方
- ◆食事の準備が大変な方
- ◆健康面・日常生活に不安のある方



- 住居費・食費(3食)・生活サービス費含めて10万円程度
- 住まいのすぐ隣に診療所があり、万が一の時にも安心
- 居室数12室(個室)

※認知症予防に

★デイサービスを併設 学習療法をとり入れています(大人の公文です)

サービス付き高齢者向け住宅

## サンライズシニアハウス

西伯郡大山町富長848-1

サンライズデイサービスセンター

☎(0859)54-5156