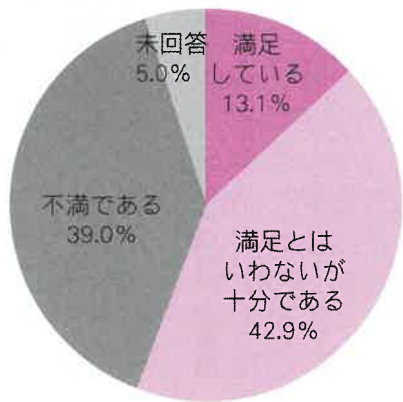
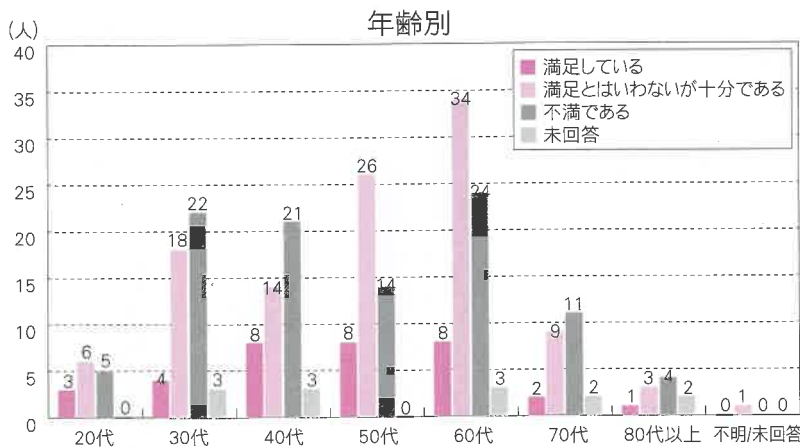
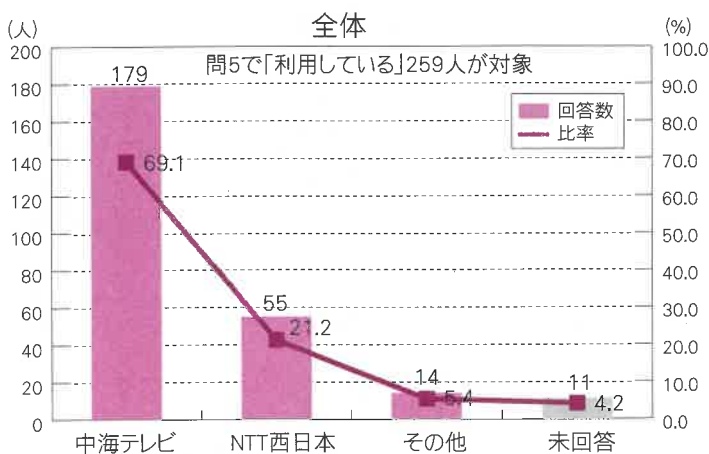


のADSLも約20%の割合で利用されています。

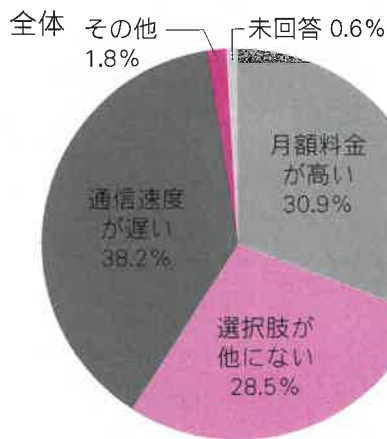
満足度構成比



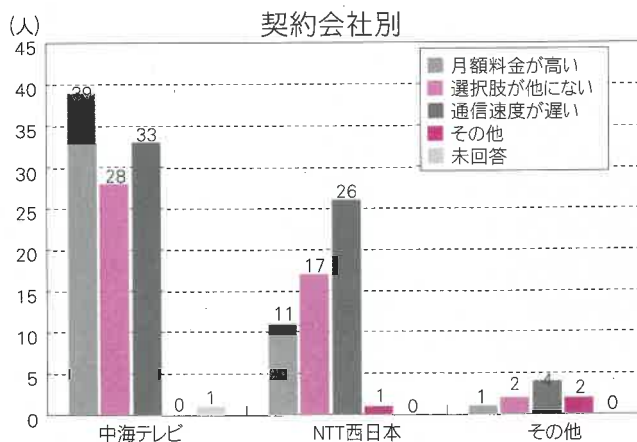
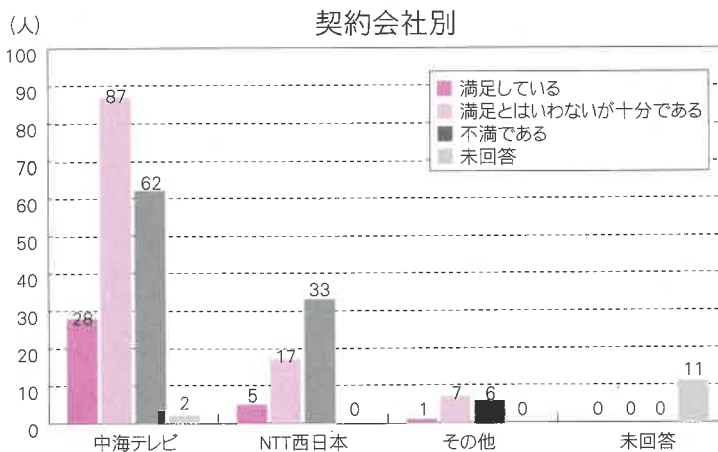
⑤商品満足度



現在利用しているインターネット商品の満足度ですが『満足している』と『満足とはいわないが十分である』の合計が約55%あり『不満である』の約40%を上回っています。
契約会社別では、NTTのADSLを利用している人の半数以上が『不満がある』と回答されています。



⑥不満内容



不満の理由では、中海インターネットでは『月額料金が低い』NTT西日本では『通信速度が遅い』という意見が最も多くありました。
中海インターネットは、テレビ加入者に対してはセット割引が適用され、100M(平成29年度中に200Mに変更)コースでは4,300円、3Mで2,500円であり、他会社の月額使用料と遜色ありませんが、単独での契約になると割高になります。