

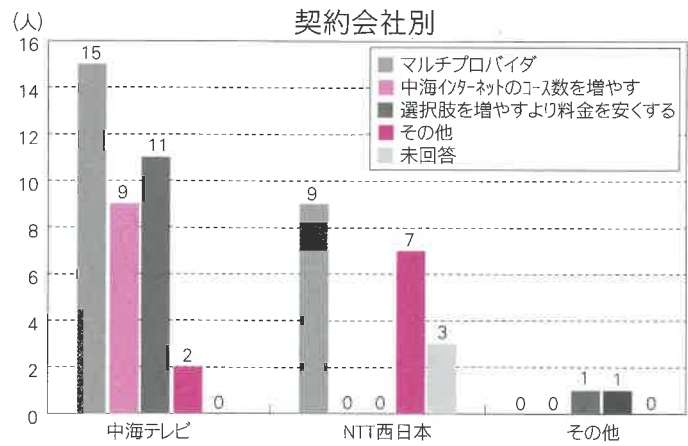
NTT西日本のADSLの通信速度に関しては、電話線を使用しているのでもやむを得ない結果といえます。

⑦月額使用料についての妥当金額

金額	中海テレビ	NTT	その他
1,000円	5	2	2
1,200~1,800円	1	0	0
1,500円	1	0	0
2,000円	7	3	0
2,000~3,000円	1	0	0
2,500円	2	0	0
2,800円	1	0	0
3,000円	9	3	0
3,000~4,000円	0	1	0
3,500円	1	0	0
3,800円	1	0	0
4,000円	7	0	0
5,000円	0	1	0
未回答	1	1	0
その他	1	0	0
計	38	11	2

中海インターネットについては、3Mコースが1,000円〜2,000円、100Mコースが3,000円〜4,000円という意見が最も多くありました。  
NTT西日本は2,000円と3,000円という意見が同数で最多でした。

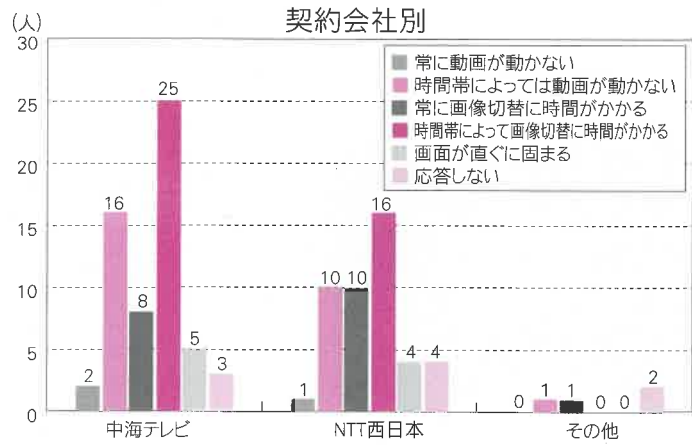
⑧選択肢がないことへの解決方法



「その他意見」※主な意見  
○NTT、ソフトバンクやauの光が入るようにして欲しい。○5Mコースは欲しい。10M、30Mくらいのくりで。3Mは半端な設定。

数年前から問い合わせのあるマルチプロバイダ問題は本町で抱える大きな課題です。特に現在NTT西日本のADSL利用者からは、中海インターネットの使用料が高いため、やむを得なくNTTを使用しているといった意見等がありました。

⑨通信速度状況について

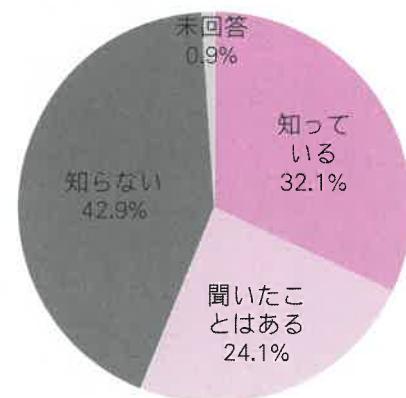


時間帯によって動画が動かなくなったり、画像切替に時間がかかる現象についてはトラフィック（通信混雑）の問題があるためやむを得ない部分もあります。

また、どの会社のどの契約コースでも言えることですが、あくまでベストエフォート（最大努力）ということから、契約コースほどの通信速度がでることはありません。

⑩WiMAXについて

WiMAXを知っているか



WiMAXの存在を知っている、または聞いたことがある人は過半数を超えています。実際に大山町の約半分のエリアで利用できるかどうかについては25%程度しか認識されていません。

WiMAXの使用エリア

