



利用件数については7.3%と少数で、使用形態に関しては、WiMAX X単独より有線と並行して使用するケースの方が多くありました。

⑪放送サービス存続について

「その他意見」※主な意見

○両方のサービスが提供できるように検討して欲しい。○フレッツ光を導入してもらえれば色々な面で便利。○通信と放送がセットというのが分からない。テレビが見れないということか？○フレッツ光を導入してもらいたくない。

当初整備した際の放送・通信サービスの業者選定に係るプレゼンテーション時に(株)中海テレビ放送と放送、通信サービスのセットを前提としてIRU(破棄しえない使用権)契約を取り交わしました。IRU更新時に通信サービスを取りやめることになれば放送サービスの更新もなされなくなります。

つまり、現在中海テレビの放送加入者はアンテナと地デジ対応テレビがなければテレビが見れなくなります。そのことも踏まえての設問でした。

中海インターネットに不満を持っている人でも、約45%はやむを得ないとの回答でした。なお、放送は中

海テレビ、通信はNTTの両立が出来るか？という意見もありましたが、既存の設備では対応できていないため、光ファイバー網の張り直しが必要となります。

⑫その他要望 ※主な意見

《改善要望》

○中海だけでなくNTT、KDDIや電力会社系の光も参入できるように欲しい。○NTTの光が入ってこないのであれば、携帯電話会社(au)とのスケールメリットを更に引き出して欲しい。○現在の中海テレビの放送及びインターネットでもよいが、料金を安くしてもらいたい。○高齢者・単身者低所得者にはサービスして欲しい。

《肯定意見》

○誰が更なるインターネット環境の高速化を望んだか？○現状満足しているので新しい環境で一からやり直すのは煩わしい。○ライトユーザーならもうパソコンも不要。スマホで十分だと思う。○以前から中海テレビで浸透しているので、なぜなくする必要があるのでらうか？

リットが分からないので判断しにくい。○パソコンを使用できない人へのより一層手厚いフォローが必須である。特に行政の情報が町民全てに共有できるよう配慮して欲しい。○スマホが普及した現在、家でのWi-Fi環境は必須。安くて快適な通信ができるようお願いしたい。

NTTが利用できるエリアは、西部地区管内では米子市と伯耆町の一部のみで、採算性がとれるエリアに限定されています。

しかしながら、マルチプロバイダ化の要望も多く、本アンケートを実施するきっかけともなっていることから、引き続きマルチプロバイダ化も視野に入れつつ、料金の値下げ等も検討材料の一つとして考えていく必要があります。

最後に今回のアンケートにご協力いただいた皆さま、ありがとうございました。本アンケートの結果を踏まえて、より良いインターネット環境を提供できるよう検討を行ってまいります。

《その他》

○フレッツ光を導入した場合のメ

企画情報課

☎0859・54・5202