

<よくある質問とそれに対する回答>

質問	回答
Q1 3人で宿泊した場合は、最大でいくら割引されますか。	A1 お一人あたり最大で10,000円の割引をしますので、3人の場合は最大30,000円の割引となります。
Q2 子ども料金も割引対象になりますか。	A2 お子様料金についても割引対象になります。
Q3 割引対象者に子どもが含まれる場合、人数×10,000円の割引を受けられますか。	A3 必ずしも対象人数×10,000円の割引にならないことがあります。 (例) 大人宿泊料金@11,000円×2人、子ども@8,000円×1人の場合、合計宿泊料金は <u>30,000円</u> 割引額は、大人@10,000円×2人、子ども@8,000円×1人の <u>28,000円</u> <u>差額の2,000円は宿泊施設へお支払いください</u>
Q4 宿泊料以外の経費(館内施設利用料、ドリンク代、お土産購入費)も対象となりますか。	A4 大変申し訳ございませんが、宿泊プランに含まれるもの以外は補助対象外とさせていただきます。 (宿泊料以外のお支払い費用であっても、宿泊プランに含まれる場合は補助対象となります。)
Q5 連泊した場合も対象となりますか。	A5 大変申し訳ございませんが、連泊の場合2泊目以降は補助対象にはなりません。また、同じ方が同一施設で割引対象となるのは1回(1泊)のみとさせていただきます。
Q6 期間中に宿泊をしたが割引対応を申し出なかったため、そのまま通常料金を支払った。割引相当分を町に請求することはできませんか。	A6 大変申し訳ございませんが、料金割引については対象施設での対応をお願いしております。 <u>キャンペーンのご利用を希望される場合は、必ず予約時に「大山町民キャンペーン利用」とお伝えください。</u>
Q7 対象施設はどこで確認したらいいですか。	A7 2月25日以降に各戸に配布するチラシ(役場各窓口にも置いてあります)でご確認ください。 また、大山町ホームページには、対象施設の一覧と各施設ホームページへのリンクも掲載していますのでご利用ください(2/15頃からの掲載を予定)。
Q8 対象施設の宿泊プランは全て割引対象になりますか。	A8 大変恐れ入りますが、事前に宿泊施設にご確認いただきますようお願いいたします。 なお、対象施設の宿泊プランは各施設ホームページ等でご確認ください。
Q9 宿泊料の対象経費には消費税も含まれますか。	A9 対象経費には消費税も含まれます。

<p>Q10 アンケートは、家族で利用する場合にも一人ずつ記入する必要がありますか。</p>	<p>A10 ご家族やグループでのご利用であっても、可能な方全員にアンケートへの回答をお願いいたします。</p>
<p>Q11 どうしても都合が合わなくなり直前にキャンセルしました。キャンセル料は補助対象になりますか。</p>	<p>A11 大変申し訳ございませんが、キャンセル料は補助対象外とさせていただきます。各施設の規定に沿って、キャンセル料金のお支払いをお願いします。</p>
<p>Q12 事前予約なしで、当日宿泊しても割引対象になりますか。</p>	<p>A12 大変恐れ入りますが、事前予約がない場合は、割引の対象にならない場合がございます。必ず事前予約をお願いいたします。</p>
<p>(2/8 追加) Q13 インターネットでの宿泊予約もキャンペーンの対象になりますか。</p>	<p>A13 キャンペーンの利用を希望される場合は、「電話」、「メール」、「公式ホームページ予約フォーム」のいずれかにより、各施設に直接お申し込みをお願いいたします。<u>ネット予約サイトを通しての宿泊予約は対象となりませんのでご注意ください。</u> 予約時にキャンペーン利用や利用人数等の確認が必要となりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>(2/17 更新) Q14 他の割引キャンペーンとの併用はできますか。</p>	<p>A14 3月1日から開始される「WeLove 山陰キャンペーン」との併用が可能です。先に「モォーっと応援！大山宿泊キャンペーン」の割引を適用し、残額に「WeLove 山陰キャンペーン」の割引が適用されます。</p> <p>(例) 宿泊料金 15,000 円の場合</p> <p>(1) <u>モォーっと応援！による割引</u> ➡ <u>△10,000 円</u></p> <p>(2) <u>WeLove 山陰(残額の 50%)による割引</u> ➡ <u>△2,500 円</u></p> <p style="text-align: right;">割引合計 △12,500 円</p> <p style="text-align: right;"><u>支払額=2,500 円</u></p> <p>※利用を希望される施設や宿泊プランが「WeLove 山陰キャンペーン」の対象かどうかは、各施設に直接お問い合わせください。</p>