

質問番号	質問文書	ページ	項目	質問内容	回答
1	仕様書	2	2 (ウ)	各機器は電子カルテも含まれますでしょうか。 電子カルテソフトはWebブラウザではなく、ソフトウェアになります。 電子カルテは含まず連携機器が対象になる場合、連携会社によっては電子カルテ端末にブラウザではなく、ソフトウェアをインストールされる連携会社もございます。その場合も対象になりますでしょうか。	対象になります。
2	仕様書	2	(3) イ	電子カルテにつきましてはインターネットVPNにてセキュリティを確保しております。その他のセキュリティも必要になりますでしょうか。	厚生労働省が提示している「医療情報システムの安全に関するガイドライン第5.2版（令和4年3月）」を満たしていれば了とします。
3	仕様書	2	(5) エ	リモートする際のアクセス制限になりますでしょうか。 その場合はIPアドレスによるアクセス制限ではなく、ワンタイムパスワードによるアクセス制限になります。	お見込みのとおりです。
4	仕様書	2	(3) ア	NTTのフレッツ光回線が推奨環境なのですが、中海テレビの光インターネットサービスで確認可能かどうか確認させてください。固定のグローバルIPが取得可能でしょうか。 インターネットプロトコルとして、IPv6接続は可能でしょうか。通信環境が確認できない場合、一度オンプレとして納品させて頂き、通信速度が確認出来次第、クラウドカルテへの移行という形を取らせて頂いてよろしいでしょうか。	固定のグローバルIPは取得可能です。 IPv6接続につきましては、大山町、中海テレビ、受託業者と三者協議のうえ、決定するものとします。 クラウドカルテへの移行という形がかまいません。
5	仕様書	3	システム導入 (2) イ	「診療所への支援や問い合わせへの対応など導入サポートを行うこと。」とありますが、無償対応では出来ない内容もございますが、問題ないでしょうか。 今回の提案に含む教育日程外の個別教育費用は別途ご請求することとなりますがよろしいでしょうか。 今回のプロポーザルについては3診療所での教育日程を多めに設定し、スタッフ様の教育には柔軟に対応することを予定しております。	無償対応できる内容とできない内容を提案書に含めてください。
6	仕様書	3	システム導入 (2) ア	「大山町が行う設定作業の支援を適宜行うこと」とありますが、無償対応では出来ない内容もございますが、問題ないでしょうか。 今回の提案に含む教育日程外の個別教育費用は別途ご請求することとなりますがよろしいでしょうか。 今回のプロポーザルについては3診療所での教育日程を多めに設定し、スタッフ様の教育には柔軟に対応することを予定しております。	無償対応できる内容とできない内容を提案書に含めてください。
7	仕様書	3	システム導入 (1)	「大山町が提供する職員情報の初期データの登録」とありますが、職員様のアカウント登録のことでしょうか。 診療所で管理されているいわゆるレセコン内の保存されているデータということでしたら、別途ご相談させて頂くこととなります。ご承知おきください	お見込みのとおりです。 診療所管理のレセコン内保存データについては別途協議いたします。
8	仕様書	3	(7) ウ	「指定したバックアップデータ」とありますが、バックアップデータの指定はベンダー側にて実施しますが問題ございませんでしょうか。	問題ありません。

質問番号	質問文書	ページ	項目	質問内容	回答
9	仕様書	2	(2) イ	「使用するICカード、ICカードリーダー等の機器については、見積に含めること」とありますが、具体的な機器を教えてください。 弊社では使用しないのですが、不要の場合も問題ないと認識して良いでしょうか。	利用者の識別認証については、厚生労働省が提示している「医療情報システムの安全に関するガイドライン第5.2版（令和4年3月）」を満たしていれば了とします。
10	仕様書	2	(2) オ	「ネットワーク構築に係る」とあるが、「光回線引き込み工事や月々の使用料は含まないという認識でよろしいでしょうか？ LAN工事も含まないということでしょうか。	お見込みのとおりです。
11	仕様書	2	(6) ウ	OS、ブラウザの更新については、入れ替え作業や場合によってはハードウェアの交換も必要になる場合が想定されます。その場合、仕様書3ページ(8)エの無償対応の範囲外という認識でよろしいでしょうか。無償対応出来ない場合も想定されますが、別途協議の上、対応ということでしょうか。 また、場合によっては、電子カルテの機能面そのものに影響の無いことが判明している場合は、更新対応そのものを控えて頂く場合も想定されます。	お見込みのとおりです。
12	仕様書	3	(8) ウ	町内すべての3診療所で仕様書機能を共有できるしくみです。—表現が曖昧ですので、もう少し具体的に回答をお願いできませんでしょうか。異なる患者IDを診療所間で連携させる機能や、カルテ記載そのものの共有は出来ません。 3診療所での相互のカルテ閲覧や記載、処方入力が可能です。別途有料オプション契約が必要です。往診時にご活用頂くブラウザ版の機能もありますが、別途有料オプション契約が必要となっております。 医療機関コードが異なるため、レセプトの一括請求など対応出来ないことも御座います。各医療機関にて、医師・看護スタッフ・受付事務スタッフごとの異なる権限を持ったアカウント作成は可能。各診療所にて権限を個別設定することとなりますが、3診療所すべての権限を持つアカウントの作成は可能です。	3診療所での相互のカルテ閲覧ができるしくみです。
13	仕様書	3	(8) オ	「国の制度改正に伴う追加費用なく」とありますが、法改正に基づく点数改正は保守範囲内としているという認識でよろしいでしょうか。オンライン資格確認や電子処方箋は追加費用が発生しています。こういったケースは除外という認識でよろしいでしょうか。 —本提案に記載無い想定されないケースについても別途ご相談させて頂くことといたしますが、想定しない費用が発生することをご承知おきください。	お見込みのとおりです。 オンライン確認や電子処方箋対応等想定外のケースについては承知しました。

質問番号	質問文書	ページ	項目	質問内容	回答
14	仕様書	3	(8) カ	<p>「ネットワークが遮断されても機能を有する」とありますが、ネットワーク障害時でもカルテを利用することが事実上可能ということ意味でしょうか。過去カルテデータが閲覧出来れば良いという認識でよろしいでしょうか。復旧後は元データに反映できること、とありますが、停止中のデータは入力出来ませんので、復旧後手入力に対応頂くということでしょうか。</p> <p>ネットワーク障害時のカルテデータの閲覧方法などは、実機にて確認頂きたく存じます。ぜひ電子カルテ機能のデモンストレーションの機会創出をお願い致します。</p>	<p>災害時等ネットワーク障害時でもカルテを利用することが事実上可能となるようにしていただくような仕組みが望ましいです。</p>
15	仕様書	4	4 (2)	<p>本提案時に、【良い】と評価頂いた機能が、予期せぬ事象が要因で、【使えない】機能として評価されてしまうケース、予期せぬOSのバージョンアップなどで機能しなくなってしまうケースなど、現時点では無償対応可能であっても将来無償修復することが出来無いことも想定されます。</p> <p>様々な事例を想定して、当社は参加資格無しという認識しております。</p>	<p>納品後に発生した場合、双方協議とさせていただきます。</p>