

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
313866	鳥取県	大山町	町村 IV-O

(1)民間委託

項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	実施率(令和2年4月1日現在)
本庁舎の清掃			100.0%	94.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.0%
案内・受付			100.0%	91.1%
電話交換			100.0%	93.2%
公用車運転			100.0%	87.9%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	97.4%
学校給食(調理)			84.2%	71.2%
学校給食(運搬)			100.0%	91.2%
学校用務員事務			33.3%	37.0%
水道メーター検針			100.0%	98.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.1%
在宅配食サービス			100.0%	95.9%
情報処理・IT内情報システム維持			100.0%	98.7%
ホームページ作成・運営			95.0%	97.9%
調査・集計			100.0%	98.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を擁している団体

(2)指定管理者制度等の導入

区分	数の割合	導入年数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	指定管理者制度導入数	自治体職員を前職で転じている事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	実施率(令和2年4月1日現在)
体育館	5	5	100.0%		0		11.2%	38.8%
競技場 (陸上競技場、サッカー場等)	11	11	100.0%		0		35.8%	48.0%
プール	1	0	0.0%	市の学校のプールであり、施設を維持し、指定管理者に指定されていないため。	1	指定管理者のみプール施設のみ実施による管理運営、利用者への支援を行うための自治体職員を配置しているもの。	12.0%	91.2%
海水浴場	0	0			0		29.8%	14.1%
団休休業施設 (公民館、市民会館等)	1	1	100.0%		0		85.0%	88.7%
休業施設 (公民館、市民会館等)	0	0			0		93.2%	75.0%
キャンプ場等	0	0			0		95.3%	98.8%
産業情報提供施設	0	0			0		100.0%	74.7%
展示場施設、見本館等	0	0			0		62.0%	64.0%
開放型研究施設等	0	0			0		-	53.3%
大規模公園	0	0			0		12.0%	44.3%
公営住宅	13	0	0.0%	指定管理者が導入される必要がない。	0		6.0%	15.1%
駐車場	1	1	100.0%		0		18.7%	37.6%
大規模商業、市場等	0	0			0		10.0%	22.3%
図書館	3	0	0.0%	指定管理者の導入が予定されているため。	3	図書館が導入を行うべきという考えから、施設の管理運営、利用者への支援を行うための自治体職員を配置しているもの。	6.1%	18.6%
博物館 (博物館、資料館、美術館等)	0	0			0		13.0%	27.0%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	市民館の導入が予定されているため。	5	公民館が導入を行うべきという考えから、施設の管理運営、利用者への支援を行うための自治体職員を配置しているもの。	14.3%	23.1%
文化会館	0	0			0		17.0%	91.0%
会館、研修所等 (市民会館等)	0	0			0		95.0%	48.3%
特別養護老人ホーム	0	0			0		6.0%	73.8%
介護支援センター	0	0			0		28.0%	48.0%
福祉・保健センター	3	2	66.7%	福祉センターが導入されているため。	1	行政機能の移譲が予定されているため自治体職員により管理・運営している。	32.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	児童館が導入が予定されているため。	3	児童館が導入を行うべきという考えから、施設の管理運営、利用者への支援を行うための自治体職員を配置しているもの。	6.0%	23.0%

(3)窓口業務

窓口業務の民間委託

委託状況

取組状況

業務改革効果

【参考】

類似団体	委託率	実施率	委託率
総合窓口設置率	16.7%	12.5%	15.7%
委託率			28.9%

(4)庶務業務の集約化

実施状況

委託状況

取組状況

業務改革効果

【参考】

類似団体	実施率	委託率
実施率	20.0%	0.0%
委託率		3.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

実施予定

検討中

未実施

【参考】

類似団体	実施率	委託率
実施率	41.7%	45.6%
委託率		38.3%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済

策定予定

【参考】

類似団体	策定割合
策定割合	99.9%

(7)地方公会計の整備

作成済

作成中

【参考】

類似団体	作成割合
作成割合	80.3%